

# Consultare de piață - solicitare de informații privind Platforma IT a Ministerului Sănătății

## Prezentare generală

Ministerul Sănătății solicită informații și feedback din partea părților interesate din domeniu cu privire la dezvoltarea unei Platforme IT și a unor Servicii de sănătate digitală. Această inițiativă își propune să îmbunătățească și să optimizeze multiple funcții administrative și de raportare din sectorul sănătății și să creeze o bază pentru dezvoltarea de servicii viitoare, conducând la un sistem mai conectat și mai eficient pentru administratorii din domeniul sănătății, cetățeni și clinicieni. Platforma și serviciile preconizate vor promova interoperabilitatea și vor sprijini extinderea viitoare a serviciilor digitale în domeniul clinic. Prezenta solicitare de informații / consultare de piață reprezintă un prim pas în direcția colectării de informații privind soluțiile existente pe piață, care vor sta la baza etapelor ulterioare de rafinare a domeniului de aplicare și de achiziție. Participanții la această consultare vor contribui cu informații valoroase care vor ajuta la conturarea bazei unei platforme și a unor servicii digitale de sănătate la nivel național, bazate pe cloud, pentru Ministrul Sănătății și instituțiile subordonate..

Vă rugăm să rețineți că această solicitare de informații are doar scop informativ și că nu va duce la atribuirea unui contract. Răspunsul unei organizații la această solicitare - sau lipsa acestuia - nu va avea niciun impact asupra evaluării răspunsurilor la orice solicitare de propuneri lansată ulterior. Răspunsurile vor fi utilizate exclusiv în scopuri de informare și planificare.

## Punctul de contact

Ministerul Sănătății  
Responsabil tehnic: Dna Mădălina Gogu  
E-mail: [consultare.digitalizare@ms.ro](mailto:consultare.digitalizare@ms.ro)

Responsabil: Secretar de Stat, dr. Alexandru Rogobete  
E-mail: [cabinet.rogobete@ms.ro](mailto:cabinet.rogobete@ms.ro)

## Detalii privind depunerea

Vă rugăm să transmiteți răspunsurile dumneavoastră la această solicitare de informații în format electronic doar la adresa de e-mail [consultare.digitalizare@ms.ro](mailto:consultare.digitalizare@ms.ro) înainte de data limită prezentată mai jos . Dacă aveți întrebări cu privire la această solicitare de informații, vă rugăm să le adresați persoanei de contact.

## Calendar

Vă rugăm să consultați calendarul de mai jos. Datele pot fi modificate sau schimbate de către Ministerul Sănătății, care va publica un amendament la această solicitare de informații prin care va notifica potențialii respondenți cu privire la orice schimbare.

Termen limită pentru întrebări: [11.11.2024](#)

Data limită pentru răspunsuri: [20.11.2024](#)

## Informații generale

Ministerul Sănătății preconizează că o viitoare cerere de propuneri poate fi emisă pe baza răspunsurilor la această solicitare de informații. Datele colectate vor permite rafinarea domeniului de aplicare și a cerințelor pentru procesul de achiziție. Scopul este de a asigura dezvoltarea unei platforme și a unor servicii de sănătate solide, integrate, la nivel național, bazate pe cloud, care să faciliteze gestionarea administrativă eficientă și să permită extinderea viitoare a serviciilor și schimbul de date. Aceasta include portaluri web pentru administratorii serviciilor de sănătate, persoane juridice și cetățeni, precum și o platformă pentru integrare și servicii partajate.

## Informații solicitate

Ministerul Sănătății solicită răspunsuri din partea organizațiilor care au capacitatea de a furniza soluții și servicii IT complete în domeniul sănătății, cu o înțelegere profundă a Sănătății Digitale și politicilor guvernamentale. Respondenții ideali sunt cei care oferă produse disponibile pe piață, dețin expertiza necesară pentru a furniza servicii de integrare și pot realiza dezvoltări personalizate acolo unde este necesar. Se va acorda prioritate soluțiilor consacrate deja, în mod ideal utilizând tehnologii open-source. Suntem deosebit de interesați de răspunsurile firmelor care au o cunoaștere aprofundată a celor mai bune practici naționale sau regionale în domeniul sănătății digitale și experiență în implementarea de platforme administrative și de asistență medicală digitală scalabile și interoperabile. Sunt binevenite răspunsurile din partea organizațiilor individuale sau a colaborărilor între mai multe organizații. Această consultare urmărește să colecteze informații de la furnizori care pot oferi informații practice valoroase care vor contribui la dezvoltarea unei platforme administrative și de asistență medicală digitală robuste, integrate și bazate pe cloud.

Suntem deosebit de interesați să primim informații din următoarele categorii. Vă rugăm să răspundeți la cât mai multe întrebări, concentrându-vă pe domeniile dumneavoastră de expertiză, soluțiile și/sau serviciile oferite:

**Context organizațional:** Furnizați informații de bază relevante despre organizația dvs. și despre experiența de lucru anterioară sau produsele legate de nevoile noastre. Descrieți experiența

organizației dvs. în implementarea soluțiilor IT în domeniul sănătății, în special în sistemele bazate pe cloud și interoperabile. Includeți o descriere a structurii dumneavoastră organizațională, a resurselor umane – număr și tip, precum și experiența dumneavoastră în furnizarea de servicii de asistență durabilă și pe termen lung pentru instituțiile mari.

**Oferte de produse și servicii:** Ce produse, componente și/sau servicii din oferta organizației dumneavoastră ar putea răspunde nevoilor descrise în această solicitare de informații? Descrieți orice soluții consacrate pe care le oferă organizația dumneavoastră. Ce servicii de integrare poate presta organizația dumneavoastră pentru a asigura implementarea fără probleme a platformei și serviciilor?

**Dezvoltare personalizată și inovare:** Descrieți capacitatea dumneavoastră de a realiza dezvoltări personalizate acolo unde este necesar. Ce strategii inovatoare pe care le-ați aplicat în alte proiecte IT din domeniul sănătății ar putea fi aplicabile aici?

**Specificații și cerințe tehnice:** Furnizați o descriere și specificații tehnice de nivel înalt și caracteristici pentru soluțiile pe care le oferiți.

**Costuri și implementare:** Care sunt cele mai rentabile soluții pentru dezvoltarea și punerea în aplicare a platformei și serviciilor descrise? Furnizați o estimare la nivel înalt a costurilor pentru soluțiile dumneavoastră, inclusiv eventualele taxe de licență, costuri de întreținere și cheltuieli suplimentare. Furnizați o cronologie estimativă cu reperele cheie identificate pentru implementarea proiectului.

**Studii de caz și bune practici:** Împărtășiți exemple de proiecte similare pe care organizația dvs. le-a realizat, subliniind cele mai bune practici și lecțiile învățate.

**Feedback și recomandări:** Furnizați orice feedback suplimentar sau recomandări care ar putea contribui la rafinarea domeniului de aplicare și a cerințelor acestui proiect.