

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate

ORDIN Nr. 249*)
din 21 noiembrie 2017

privind aprobarea structurii comisiilor de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare cu paturi, pentru al II-lea ciclu de acreditare

Publicat în: Baza de date "EUROLEX"

*) Notă:

Text realizat la G&G CONSULTING, Departamentul juridic (V.M.)

Cuprinde modificările aduse actului oficial publicate în M.Of., prevăzute în:

O. Nr. 136/07.06.2022 Publicat în M.Of. Nr. 596/20.06.2022

Articolele care au suferit modificări sunt marcate cu albastru în Cuprins.**Pentru a le vizualiza, selectați articolul și dați click pe butonul Istoric.**

Având în vedere Referatul Serviciului juridic și relații externe, aprobat cu nr. 798/C.V. din 21.11.2017, văzând Hotărârea Colegiului director al Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 16/2017*) privind aprobarea structurii comisiilor de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare cu paturi, pentru ciclul II de acreditare,

în temeiul prevederilor art. 11 alin. (10) lit. c) coroborate cu cele ale art. 13 alin. (5) lit. a) și alin. (6) din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate,

*) Hotărârea Colegiului director al Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 16/2017 nu a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I.

președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate emite prezentul ordin.

Art. 1 - În vederea ducerii la îndeplinire a Hotărârii Colegiului director al Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 16/2017 se aprobă structura comisiilor de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare cu paturi, pentru al II-lea ciclu de acreditare, care se stabilește conform metodologiei prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2 - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate,
Vasile Cepoi

Anexă

METODOLOGIE**privind stabilirea structurii comisiilor de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare cu paturi, pentru al II-lea ciclu de acreditare**

Art. 1 - (1) Prezenta metodologie privind stabilirea structurii comisiilor de evaluare în vederea acreditării unităților sanitare cu paturi, pentru al II-lea ciclu de acreditare, denumită în continuare **metodologie**, reglementează regulile pentru stabilirea structurii comisiilor de evaluare pe categorii profesionale, precum și algoritmul în vederea determinării numărului de membri ai comisiilor necesari evaluării fiecărei unități sanitare cu paturi în vederea acreditării acesteia.

(2) Metodologia are ca scop îndeplinirea necesității majore de creștere a nivelului profesional și a calității prestației tuturor evaluatorilor de servicii de sănătate specializați în evaluarea spitalelor, denumiți în continuare **evaluatori**, în cadrul procesului de evaluare. Se urmărește asigurarea premisei primordiale pentru o evaluare comparativ corectă a unităților sanitare cu paturi în cadrul celui de al II-lea ciclu de acreditare, acordarea unor nivele de acreditare conforme cu realitatea, reducerea riscului de subiectivism și de favorizare involuntară a unor unități sanitare, respectiv de discriminare a altora în raport cu indicatorii comuni din standardele de acreditare, consecințe majore ale nivelului profesional și experienței practice diferite ale membrilor comisiilor de evaluare.

(3) Metodologia se bazează pe schimbarea strategiei de formare, evaluare și perfecționare a evaluatorilor, prin luarea deciziei de constituire a unui corp profesional limitat numeric, la un nivel care să asigure, în caz de disponibilitate totală, două participări pe an la vizite de evaluare, la un rulaș complet al tuturor evaluatorilor activi, iar conținutul prezentei metodologii conturează detaliile acestei direcții strategice.

Art. 2 - Următorii termeni se definesc după cum urmează:

a) **evaluator de servicii de sănătate** - persoană fizică definită la art. 2 lit. 1) din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, specializată în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, care a obținut, în condițiile legii, certificatul de absolvire a programului de formare și perfecționare pentru evaluatori de servicii de sănătate sau evaluatori de spitale, după caz;

b) **Registrul A.N.M.C.S. al evaluatorilor de servicii de sănătate specializați pentru evaluarea spitalelor** (denumit în continuare **REVES**) - document cumulativ proprietate a Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, denumită în continuare **A.N.M.C.S.**, organizat în format electronic ca registru cu regim special ce include toate persoanele fizice certificate de către A.N.M.C.S. sau terți, persoane juridice române, abilitate prin lege, ca evaluatori de servicii de sănătate specializați pentru evaluarea spitalelor în vederea acreditării;

c) **categorie profesională** - organizarea distinctă a evaluatorilor activi înscriși în REVES, în funcție de fiecare din cele trei profesii declarate în scris sau reieșind din dosarul personal ca fiind de bază (medic, asistent medical, alte profesii decât medic sau asistent medical);

d) **fișă de identificare a spitalului (FIS)** - document tipizat, elaborat de către structurile de specialitate din cadrul A.N.M.C.S., prin care se solicită spitalului informații despre datele de identificare și structura organizatorică și funcțională;

e) **fișa de calcul al duratei vizitei de evaluare (FCD)** - document cumulativ specific fiecărui spital, al cărui model se aprobă prin ordin al președintelui A.N.M.C.S. și reprezintă, în varianta electronică de calcul tabelar, instrumentul utilizat de către A.N.M.C.S. în vederea calculării duratei vizitei de evaluare și a numărului de evaluatori necesari în vederea efectuării acesteia în condiții optime.

Art. 3 - Numărul evaluatorilor ce intră în componența fiecărei comisii de evaluare se stabilește astfel încât timpul necesar desfășurării vizitei de evaluare să nu depășească 5 zile și 8 ore pe zi, respectând drepturile salariaților din cadrul spitalului supus evaluării cu privire la durata normală a timpului de muncă.

Art. 4 - (1) Stabilirea numărului de evaluatori ce sunt necesari pentru desfășurarea vizitei de evaluare se realizează utilizând succesiv următorii pași:

a) se identifică, în baza FIS transmise de către unitatea sanitară cu paturi, numărul de ore necesar completării tuturor instrumentelor de lucru aplicabile în timpul vizitei de evaluare (durata vizitei efective în spital, exceptând timpul alocat previzitei și postvizitei), fiind elaborată în acest sens FCD;

b) numărul de ore rezultat se împarte la 2, acesta fiind numărul minim de evaluatori în componența unei comisii de evaluare;

c) în situația în care se constată depășirea a 5 zile și 8 ore pe zi/evaluator, în condițiile prevederilor art. 3, se reia pasul anterior, împărțirea fiind făcută la 3;

d) pașii se repetă până la încadrarea în cele 5 zile și 8 ore pe zi/evaluator, mărimea comisiei de evaluare fiind dată de numărul astfel identificat.

(2) *Dintre membrii comisiei de evaluare, calitatea de președinte o îndeplinește medicul cu cea mai mare experiență (număr de evaluări) sau, pentru comisiile în a căror componență sunt doi sau mai mulți medici, în caz de egalitate a numărului de evaluări, primul medic repartizat în componența comisiei.*

(3) *Atribuțiile președintelui comisiei de evaluare se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.M.C.S.*

Art. 5 - (1) *Comisia de evaluare este coordonată de un angajat al A.N.M.C.S. desemnat prin ordin al președintelui A.N.M.C.S.*

(2) *Atribuțiile coordonatorului comisiei de evaluare se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.M.C.S.*

Art. 6 - La stabilirea componenței pe categorii profesionale a comisiei de evaluare, pentru asigurarea credibilității evaluării au fost avute în vedere următoarele criterii:

a) activitățile și procesele desfășurate la nivelul unităților sanitare cu paturi și, implicit, specificul listelor de verificare utilizate în procesul de evaluare, respectiv aferente sectorului medical (managementul clinic) și nemedical (managementul strategic și organizațional);

b) numărul evaluatorilor înscriși în REVES și structura, pe categorii profesionale, a REVES;

c) principiul evaluare de către egali (**peer review**) - conform căruia evaluarea activităților/proceselor desfășurate se face de către unul sau mai mulți evaluatori cu competență similară angajaților din unitatea sanitară cu paturi care desfășoară activitățile/procesele respective.

Art. 7 - Se stabilește numărul total de evaluatori care intră în structura comisiilor de evaluare (număr și

categorie profesională) conform prevederilor art. 4, 5 și 6, după cum urmează:

Număr total de evaluatori în comisie, din care:	Număr evaluatori medici	Număr evaluatori asistenți medicali	Număr evaluatori alte specializări
2	1	-	1
3	1	1	1
4	2	1	1
5	2	2	1
6	2	2	2
7	3	2	2
8	3	3	2
9	3	3	3
10	4	3	3
11	4	4	3
12	4	4	4
13	5	4	4
14	5	5	4
15	5	5	5